

# けんしんようファクシミリサービス お取扱い終了について

平素より当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、「けんしんようファクシミリサービス」のシステムを運用している信組共同センターのシステム更改により、現在ご利用いただいております「けんしんようファクシミリサービス」のお取扱いを誠に勝手ながら令和4年3月31日（木）をもって終了させていただきます。

永らくのご利用、誠にありがとうございました。

「けんしんようファクシミリサービス」の利用契約は、サービス終了日をもちまして自動的に解約させていただきますが、令和4年3月まで「ファクシミリサービス基本手数料」が掛かりますので、サービス終了日以前に、「けんしんようファクシミリサービス」のご利用をお止めになる場合は、お取引店で解約のお手続きをお願いいたします。

なお、「けんしんようファクシミリサービス」に替わるサービスとして、「けんしんようインターネットバンキングサービス」をご提案させていただきます。

「けんしんようインターネットバンキングサービス」では、パソコンやスマートフォンの画面で、口座の残高や入出金履歴を確認でき、また振込等の資金移動を行うことができます。

「けんしんようインターネットバンキングサービス」のなかで、「個人向けインターネットバンキング（照会のみ・資金移動なしの契約）」では、**月額基本手数料が通年無料**です。

「けんしんようインターネットバンキングサービス」で振込等の資金移動ができる「個人向けインターネットバンキング（資金移動契約）」および「法人向けインターネットバンキング」では通常、月額基本手数料が掛かりますが、今回、インターネットバンキングへの切替支援のため、「けんしんようファクシミリサービス」からインターネットバンキング（資金移動契約）に切替していただいたお客さまに対しては、**月額基本手数料をお申込後6か月間無料**といたします。なお、手数料無料期間が終了いたしますと、当組合所定の月額基本手数料が掛かります。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

## 記

### 1. お問い合わせ・ご照会先

連絡先 : 群馬県信用組合 事務部  
電話番号 : 027-382-4116  
受付時間 : 平日 9:00~17:00