

## Internet Explorer のサポート終了について

平素より当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社の Internet Explorer サポート終了(2022年6月16日以降)により、当組合の個人向けインターネットバンキングおよび法人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまにおかれましては、サポート終了後は Internet Explorer からのログインができなくなります。

これに伴い、インターネットバンキングのログインについては、Microsoft Edge や Google Chrome 等のブラウザからログインしていただきますようお願いいたします。

また、Internet Explorer から他のブラウザに変更してログインした時に、リスクベース認証(追加認証)のセキュリティが表示される場合があります。(普段と異なる環境からログインしようとしたことにより、リスクベース認証のセキュリティが行われるため)

リスクベース認証(追加認証)のセキュリティが表示されましたら、インターネットバンキングの初期設定時にお客さまが登録しました質問に対する「回答」を入力していただきますとログインすることができます。

リスクベース認証(追加認証)の「回答」を失念した場合には、お手数ですがお取引店舗の窓口で「リスクベース認証停止解除・初期化依頼書」を提出していただく必要があります。

お問合せ・ご照会先(ご不明な点がございましたら下記の連絡先までお問合せ下さい。)

連絡先：群馬県信用組合 事務部

電話番号：027-382-4116

受付時間：平日 9:00~17:00

以上

