

# 中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組み状況

当組合は、地域の皆さまとのふれあいを大切に、地域社会の活性化や地域の皆さまの豊かな暮らしづくりに貢献することを使命と考え、日頃から業務に取り組んでおります。

## 中小企業の経営支援に関する取り組み方針

当組合は、内閣府特命担当大臣および経済産業大臣より「経営革新等支援機関」として認定を受けております。「経営革新等支援機関」認定制度は、中小企業の経営力強化を目的として、金融機関や税理士等の支援事業を行う者を「経営革新等支援機関」として認定することを通じて、中小企業に対して専門性の高い支援事業を推進していくための制度です。

当組合は、これまでと同様に地域の皆さまの創業や事業計画作成のご支援等を一層推進するとともに、「経営革新等支援機関」としての機能を十分に発揮して、今後も事業者の皆さまをご支援してまいります。

## 中小企業の経営支援に関する態勢整備状況

当組合は、お取引先の経営改善や事業再生等を積極的に支援するため、営業推進部・企業支援課を中心に中小企業者の経営改善計画の進捗状況の定期的な把握・検証、経営相談・指導等といったコンサルティング面での支援や、他金融機関、(公財)群馬県産業支援機構、群馬県中小企業再生支援協議会、商工会議所、弁護士などの外部機関との連携による再生手法の活用を行うための、態勢を整備しております。

令和2年度は、新たに次の態勢整備を行いました。

### (1) 群馬県信用保証協会との相互協力に関する覚書締結

当組合と群馬県信用保証協会は、地方創生および地域産業の競争力強化を目的とし、群馬県内の中小企業・小規模事業者への支援を両機関が連携・協力して実施し、地域経済の活性化および発展の促進を図るため、『中小企業・小規模事業者の振興に係る相互協力に関する覚書』を締結いたしました。



保証協会との覚書締結式

### 協力事項

- ①中小企業の経営課題解決や経営目標達成に向けた本業支援、経営改善支援、事業承継支援、生産性向上支援等について相互協力を行うこと
- ②中小企業等に対して、事業性評価等を活用し、経営実態を把握することを通じて、円滑な資金供給を行うこと
- ③創業計画策定支援、創業支援融資、創業後のフォローアップ等、創業者マインドの醸成に向けた各種の取り組みについて相互協力を行うこと
- ④人材育成を目的とした人材交流等を行うこと
- ⑤相互協力を実効的なものとするために情報交換を行うこと

## (2) 3信組による協調融資の覚書締結

群馬県内にて営業を行っている当組合、あかぎ信用組合、ぐんまみらい信用組合の3信組において、それぞれの経営理念に基づき、信用組合の原点である「相互扶助」を使命とし、「協調」の名の下、お互いを補完し合うことで群馬県全域の活性化および発展に貢献する目的で、『群馬県内3信組における協調融資に関する覚書』を締結いたしました。



3信組による覚書締結式

### 具体的な連携内容

- ① 協調融資案件の情報提供および相談への対応
- ② 協調融資案件の融資条件および実行要件の取り纏め
- ③ 協調融資実行後の債権管理
- ④ 地域経済、地域の課題等に関する情報交換

## 中小企業の経営支援に関する取り組み状況

### (1) 創業・新事業展開の支援

当組合は、営業担当者等が事業先をこまめに訪問しておりますので、創業・新事業等の立ち上げを希望するお客さまはもちろん、創業段階を経て成長段階を迎えた事業先についても、その段階で発生するさまざまなお客さまのニーズをお聞きして、適確なアドバイスを行うよう取り組んでおります。

そのために、創業・企業再生基礎研修等に職員を派遣し、職員の能力向上に努めるとともに、創業や新事業展開を希望されるお客さまに役立つ情報を提供すべく、(株)日本政策金融公庫と業務提携しております。

各店舗には創業相談窓口を設置し、創業に関する相談や制度資金等の紹介を行っております。

#### 【あんなか創業支援ネットワークの活動】

平成28年4月に安中市・安中市商工会・安中市松井田商工会・(株)日本政策金融公庫高崎支店・群馬県信用保証協会高崎支店・関東信越税理士会高崎支部と当組合の7機関により、安中市で創業を予定する方をサポートする「あんなか創業支援ネットワーク」を立ち上げました。

ここでは中小企業者の支援に取り組む各機関が協力し合い、创业者のニーズやステージに応じた支援を行っており、定期的な相談会の開催や、創業後のフォローなどを行っております。

令和2年度は、「あんなか創業支援ネットワーク」に12先のお客さまからご相談が寄せられ、4先のお客さまが新たに事業をスタートされました。

また、過去に「あんなか創業支援ネットワーク」を利用して創業された7先のお客さまに対しても、訪問活動を行い、創業後のサポートを行いました。



創業相談会

### (2) 成長段階における支援

平成26年度より、東京都信用組合協会主催、全国信用組合中央協会後援による「しんくみ食のビジネスマッチング展」にお取引先の商材を出展・PRし、食品取り扱い業者等の方々や、専門バイヤーの方々との商談の場を提供し、販路拡大につながる支援に取り組んでおります。

### (3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

当組合は、お取引先が抱えている問題点や改善点を適確にアドバイスできる職員を育成するために、企業財務分析講座や融資審査講座等に積極的に職員を派遣して職員の能力向上に努め、また、事業性評価シートを活用したお取引先の支援や、経営改善計画書作成のお手伝いをさせていただいております。

令和2年度は、お取引先の課題解決に向けた若手職員育成を目的とし、安中市商工会、安中市松井田商工会、富岡商工会議所、(株)日本政策金融公庫と小規模事業者持続化補助金の内容や具体的な事例、商工会・商工会議所の活動内容、(株)日本政策金融公庫の取り組みなどに関する勉強会を開催し、22名の職員が参加いたしました。

今後も職員の能力向上に努めるとともに、外部機関との連携を強化し、お取引先の支援に取り組んでまいります。



課題解決勉強会

## 地域の活性化に関する取り組み状況

### (1) 外部団体との提携

当組合は、群馬県法人会連合会および富岡商工会議所、高崎商工会議所と特別融資制度を提携し、各会員の皆さまを対象とした地域内の中小企業の金融の円滑化に取り組んでおります。

令和2年度は、地方創生の推進および地域経済の持続的発展に向けた連携強化を図るべく、群馬県安中市との間で包括連携協定を締結いたしました。

当協定の締結により、安中市内における起業・創業や経営支援、移住・定住の促進、福祉・医療の充実といったさまざまな地域の課題について、当組合および安中市が有するネットワークや情報を活用して解決を図ってまいります。



安中市との包括連携協定締結式

### (2) 地域活性化につながるサービスの提供

- ① ホームページ等を活用して地域の皆さまへ各種情報の提供に努めております。
- ② (公財) 群馬県産業支援機構や(独) 中小企業基盤整備機構等との連携を強化し、各専門分野のネットワークを活用した地域経済への貢献に努めております。

### (3) REVIC への職員派遣

地域経済・産業の現状や課題などを踏まえて、地元企業のライフステージに合わせたソリューション(解決方法)を提供するノウハウを習得するため、平成29年度より、(株)地域経済活性化支援機構(REVIC)への職員派遣を開始いたしました。

派遣期間を終えた職員は、事業性評価を通じて事業者さまの課題解決に日々邁進しております。

### (4) 事業承継への取り組み

当組合は、お取引先の喫緊の課題である事業承継やM&A支援に積極的に取り組むため、平成30年度に群馬県事業引継ぎ支援センター(現:群馬県事業承継・引継ぎ支援センター)に職員を派遣いたしました。

令和1年度からは事業承継にかかる専門スタッフを営業推進部・企業支援課に配属し、事業承継診断や個別相談を行いながら、事業者の方々の課題解決に取り組んでおります。

令和2年度は、群馬県の施策である事業承継ファーストサポート事業など各種事業承継支援策の積極的な活用と外部支援機関との連携強化により、経営承継円滑化法金融支援に基づく県知事の認定を受け、後継者不在のお取引先2社の第三者承継支援を行うことができました。

第三者承継事例 1

業歴 120 年の歴史と伝統・技術力を有する後継者不在の老舗建築業者



自社ブランドを立ち上げ業容拡大を目指す 2 代目若手経営者の建築業者

第三者承継事例 2

創業者として長年多くの顧客を有する後継者不在の健康器具販売・メンテナンス業者

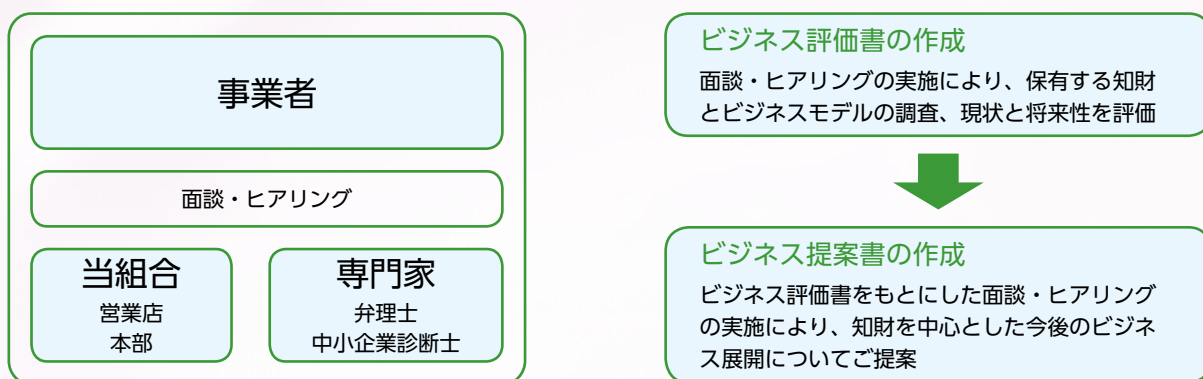


健康をテーマに社会貢献をしたいという夢を持った創業希望の会社員

(5) 知財金融促進事業への参加

「知的財産を有する事業先をいかに適切に評価し、支援を行うか」が重要な課題となることから、平成 30 年度より特許庁・金融庁主催の「知財金融促進事業」に参加し、知財を切り口とした企業の実態把握、事業性評価、経営支援強化への取り組みを開始しております。

令和 2 年度は、知財を保有する 4 社の事業者の方に参加していただき、専門家からビジネス評価書の作成支援を受け、当該評価書に基づきビジネス提案書を作成し、ご提案いたしました。



【例 1】新商品の開発戦略のご提案

既存事業の分析、自社商品の強みを整理し、有する技術・ノウハウの横展開を検討し、新たな製品戦略の骨子について企画、製造、マーケティング分野の具体例を示し、ご提案いたしました。

【例 2】ビジネスマッチングへの参加のご提案

自社分析を行い、自社の強みのアピールができるよう明文化をご提案いたしました。その中では新たな製品開発や、ビジネスマッチングへの継続的な参加を主体的に行える体制をご提案いたしました。

(6) 地域の皆さまとの交流

当組合は地域の各種行事などに積極的に参加したりオリジナルの広報誌を発行したりすることで、地域の皆さまとの交流を深めております。

令和 2 年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のために数多くのイベントが中止を余儀なくされましたが、当組合は地元を盛り上げるべく、今後も積極的に地域の皆さまとの交流を図ってまいります。

① キャンペーンレディの活動

地元市町村のキャンペーンレディに当組合の職員が就任し、さまざまなイベントのお手伝いをさせていただいております。

令和 2 年度は、安中市の観光キャンペーンレディおよび富岡市のシルクレディを務めさせていただきました。



富岡市シルクレディの活動

はじめに

地域を応援する  
取り組み

コンプライアンス等  
への取り組み

各種サービスのご案内

ガバナンスの  
充実状況

資料編

## ②オリジナル広報誌の発行

地域の話題やお客さまのお店などを紹介する広報誌「Shin」（平成7年創刊）を発行し、25年超の長きにわたり、お客さまのお手元にお届けしております。

現在では年4回、各号1万部ずつ発行しており、お客さまから絶大なるご好評をいただいております。



広報誌「Shin」 第103号～第106号

## (7) 社会貢献活動

当組合は地域の環境美化に務めたり、献血を行ったりするなどの、さまざまな社会貢献活動に参加しております。

### ①店舗周辺清掃活動

毎月第2水曜日の朝、全店舗の役職員が店舗周辺の清掃を行い、地域の環境美化のお手伝いをさせていただきます。



店舗周辺の清掃活動

### ②献血活動

毎年8月から9月にかけて「しんくみいきき献血運動」を実施しております。

令和2年度は新たな取り組みとして、高崎市内の商店街に協賛し、11月に当組合高崎支店を会場とした献血活動を行いました。



高崎支店における献血活動

### ③世界遺産美化活動

世界文化遺産・富岡製糸場の美化活動「リレー・フォー・クリーン」に平成25年度から参加し、施設内の清掃活動を行っております。

令和2年度は3回開催され、延べ66名の職員が参加して除草作業などのお手伝いをさせていただきました。



富岡製糸場内の除草作業

## 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

当組合は、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理のご相談を受けた際に、真摯に対応する態勢を整備しております。

経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握したうえで十分に検討するなど、積極的かつ適切に活用するよう努めております。

また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるかなどを具体的に説明し、経営改善支援を行っております。

### 「経営者保証に関するガイドライン」の取り組み実績

	令和1年度	令和2年度
新規に無保証で融資した件数	449件	624件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	9.7%	13.3%
保証契約を解除した件数	6件	10件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当組合をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件	0件

## 新型コロナウイルス感染症への対応状況

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって取り巻く環境が一変し、多大なる影響を受けた地域の皆さまには、大変厳しい1年となりました。

そのような中、当組合は感染予防対策を十分に講じた上で、地域の皆さまからのご相談や資金繰りのご要望などに対し、営業店と本部とが一丸となって、積極的に対応させていただきました。

### (1) 相談窓口の開設

新型コロナウイルス感染症対策に関する休日相談窓口をゴールデンウィーク中の5月2日(土)から5月9日(土)にかけて安中支店、高崎支店、富岡支店内に開設し、また、コロナ禍のため来店が難しいお客さまに対しては営業推進部内に電話相談窓口を開設して、さまざまなお相談に対応いたしました。

さらに、平日の相談業務に加えて、5月9日(土)から7月25日(土)までの毎週土曜日にも安中支店、高崎支店、富岡支店内に相談窓口を設け、営業推進部内には電話相談窓口を設けて、お客さまからのご相談に真摯に対応いたしました。



新型コロナウイルス感染症相談窓口設置の様子



新型コロナウイルス感染症相談お知らせチラシ

### (2) 事業者さまの資金繰り円滑化への取り組み

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により事業活動に直接的、間接的に影響を受けられた事業者さまに対して、群馬県および各市町村の保証制度を活用した新型コロナウイルス感染症対策資金をお勧めし、積極的な取り組みを行いました。

### 対策資金の取り組み実績

申込件数	実行件数	実行金額
1,336件	1,280件	13,404百万円

また、新型コロナウイルス感染拡大により直接的、間接的に影響を受けられたお客さまのご要望にお応えするため、融資条件変更手数料の免除を行いました。